

2020年4月10日

お客様各位

メディカルデータベース株式会社

緊急事態宣言に伴う社内体制について

メディカルデータベース株式会社(以下、当社という)は、お取引先様の新型コロナウイルス感染リスクの予防と安全確保のために、政府の緊急事態宣言を受け、下記のとおり対応させていただきます。この措置は発令が解除されるまで継続し、今後も政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し、実施してまいります。

記

◆社員の出勤について

当社では、基本的に全社員、在宅勤務とさせていただきます。社会的責任を果たすため、出勤する場合は時差出勤やローテーションをおこない、最小限の人員で対応します。ご訪問対応につきましては原則禁止とさせていただきます。

◆お問合せについて

<全般・システムに関するお問い合わせ>

コールセンターへの電話お問い合わせは、通常どおりとさせていただきます。ただし、回線数を通常より減らさせて頂いておりますため、話し中になる場合がございます。

受付時間:平日9:00～17:30

お問い合わせ番号:0570-001-880(全エリア共通)

<データベースに関するお問い合わせ>

データベースに関するお問合せは、下記メールアドレス宛にお問合せください。

db-support@medicaldb.co.jp

何かとご不便をおかけいたしますが、事情ご推察いただき、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

以上